

# Mejora la atención al cliente de tu tienda online con el **SISTEMA DE TELEFONÍA** en la nube más completo



**PRESTASHOP** +  **aircall**

## ¿Te gustaría mejorar la atención al cliente de tu ecommerce y aumentar la eficiencia de tu equipo de ventas?

La integración de PrestaShop con Aircall permite gestionar las **comunicaciones telefónicas** de tu negocio desde el minuto uno. La **notificación de llamada**, además de alertar sobre una llamada entrante, proporciona información relevante del contacto, ofreciendo al equipo datos clave antes de descolgar.

Durante la conversación, los agentes pueden **acceder en tiempo real a detalles importantes del cliente**, como su nombre, su historial de pedidos o el estado de su carrito de compras.

Con esta integración, cada vez que crees un contacto en Aircall o lo modifies, se pasará directamente a PrestaShop. Además, Aircall ofrece herramientas avanzadas como la **grabación y transcripción automática** de llamadas para monitorizar las comunicaciones de tu tienda online en tiempo real.

Todas estas funcionalidades permiten asegurar la trazabilidad de cada interacción y no perder ningún detalle.

### Ventajas de integrar PrestaShop con Aircall

- Accede a datos importantes de los clientes o potenciales clientes durante tus llamadas.
- Habla con ellos usando un número local, sin importar en qué país se encuentren.
- Graba las llamadas, consulta su transcripción o monitorízalas en tiempo real para llevar un mayor control sobre las comunicaciones.
- Sincroniza automáticamente en PrestaShop los contactos nuevos o actualizados en Aircall.

**Tanto Aircall como PrestaShop se integran con HubSpot por lo que puedes beneficiarte de todas las funcionalidades que te ofrece este CRM**



## ¿Por qué elegir PrestaShop + Aircall para tu tienda online?

Porque te permite tener **comunicaciones telefónicas más personalizadas**, integrando información clave del cliente en tiempo real.

### ¿Cómo se beneficiarán tus clientes de la integración PrestaShop + Aircall?



Gracias al **enrutamiento de llamadas**, los usuarios de tu ecommerce son dirigidos directamente a los agentes que puedan ofrecerles un servicio más personalizado.



El cliente puede solicitar una **devolución de llamada** y así reducir su tiempo de espera abandonando la cola de llamadas.

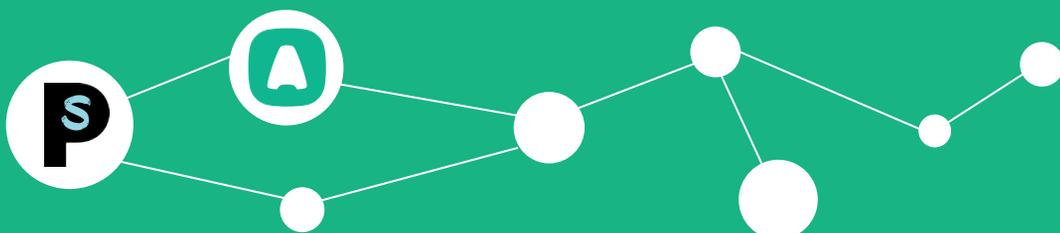


Todo **el equipo comparte la misma información**. De esta manera, el usuario de tu tienda online recibe la mejor atención, le atienda quien le atienda.

Decide qué información se muestra durante las llamadas. Cada negocio puede **adaptar la visualización** según sus necesidades.

Crea contactos nuevos en Aircall o modifica los existentes, con la tranquilidad de que esos **cambios se reflejan automáticamente en PrestaShop**.

La integración es **fácil de configurar y activar**, permitiendo a tus equipos comenzar a beneficiarse rápidamente de ella **sin largos procesos de instalación o configuración técnica**.



TiraLineas

[www.tiralineas.digital](http://www.tiralineas.digital)

943 59 87 87